

Huishoudelijk reglement

Deze zijn van toepassing op de totstandkoming van de overeenkomst tussen de Akker en de consument (persoon die een overeenkomst aangaat met betrekking tot sportactiviteiten). Deze overeenkomst is strikt persoonlijk.

1. *Bedenktijd*

Na het ondertekenen van het fitcontract is er een bedenktijd van één week, binnen die periode is het mogelijk de overeenkomst kosteloos te herroepen.

2. *Duur en beëindiging*

De overeenkomst wordt gesloten voor een minimale duur van 3 maanden.

Wanneer na deze periode de overeenkomst gestopt wenst te worden kan dat op ieder moment van de maand geschieden, echter zal de overeenkomst gestopt worden per eerste van de komende maand.

3. Opzegging ontvangen wij graag via ons secretariaat, persoonlijk, telefonisch of schriftelijk.

a. *Tijdelijke stopzettingen*

Alleen met een geldige reden (ziekte/blessure of operatie) is het mogelijk om uw overeenkomst tijdelijk stop te zetten, echter wanneer dit geldt voor een periode langer dan 1 maand kunnen wij uw plek in groep niet reserveren. De kans bestaat dat u bij terugkomst in overleg met ons in een andere groep zult moeten gaan sporten.

b. *Zomerstop*

Een zomerstop is alleen mogelijk voor een minimale duur van 2 maanden. U dient dit minimaal 2 maanden van tevoren door te geven in verband met de zomerplanning van de sportgroepen.

Wij kunnen uw plek in de groep niet reserveren. De kans bestaat dat u bij terugkomst in overleg met ons in een andere groep zult moeten gaan sporten.

Binnen 2 maand voor aanvang van de zomerstop is het niet meer mogelijk om uw abonnement stop te zetten.

c. *Tussentijdse wijzigingen*

Het is mogelijk tussentijds (permanent) van groep te wisselen, echter moet dit wel altijd in overleg met ons secretariaat geschieden.

4. *Afwezigheid en inhalen*

Wanneer u van te voren weet dat u niet in staat bent om te komen sporten ontvangen wij graag een afmelding voor uw trainingsmoment.

Hiermee houden wij een goed overzicht in het aantal te trainen personen in de groepen, daarbij biedt dit de mogelijkheid voor anderen om in te halen op dat moment.

Afmelden bij voorkeur via de app. Lukt dit niet, dan kunt u telefonisch contact opnemen of een begeleider vragen.

Wanneer u zich wel van te voren heeft afgemeld voor de training is er de mogelijkheid om deze in te halen.

Inhalen kan binnen een maand gebeuren in overleg met de begeleider van uw vaste groep of ons secretariaat.

Wanneer u zich niet van te voren heeft afgemeld vervalt de les, deze kan dan ook niet meer ingehaald worden (uitzondering daargelaten).

5. *Prijs en prijswijzigingen*

De kosten van de af te nemen diensten zijn vooraf overeengekomen, middels het Fitcontract. De consument heeft hiervan een kopie ontvangen.

Prijsaanpassingen zullen, indien van toepassing, minimaal 2 weken voorafgaande door de Akker gecommuniceerd zullen worden met de consument.

6. *Aansprakelijkheid*

De Akker is niet aansprakelijk voor schade of letsel wat ontstaat tijdens de training. Er wordt veel aandacht gegeven aan het voorkomen hiervan maar het kan nooit worden uitgesloten.

De Akker is niet aansprakelijk voor verlies van geld of kostbaarheden tijdens uw aanwezigheid in ons centrum.

Wij adviseren u portefeuille en andere kostbaarheden niet mee te nemen naar het centrum en in ieder geval niet in de kleedkamer te laten liggen.

Er zijn kluisjes aanwezig waar u gratis gebruik van kunt maken.

7. *Starten*

Het is pas mogelijk deel te nemen aan onze trainingen nadat u een intake heeft ondergaan. Dit doen wij om risico's uit te sluiten voor uw eigen gezondheid.

8. *Hygiëne*

De consument wordt verzocht om tijdens het trainen in ons centrum een eigen handdoek mee te brengen en deze te gebruiken. Deze dient op de apparatuur gelegd te worden ter bescherming.

Na gebruik van verzoeken wij u met uw handdoek het trainingsapparaat droog te maken.

- a. Er is voldoende mogelijkheid om te douchen. Gaarne de vloer na het gebruik van de douche droog maken met de trekker, om valpartijen te voorkomen.

8. *Trainingsvoorzieningen*

Het is niet toegestaan voor aanvang van de afgesproken trainingstijd te beginnen met de training. Men dient zich te houden aan de trainingstijden.

Alleen in overleg met de begeleider kan hier op incidenteel een uitzondering worden gemaakt.

- a. Wij verzoeken u zorgvuldig om te gaan met ons oefenmateriaal en deze na gebruik terug te leggen op de daarvoor bestemde plaats.
- b. Tijdens de training adviseren wij u binnensportkleding te dragen en sportschoenen.
- c. Wij verzoeken u niet zelfstandig uw trainingsmap uit de kast te zoeken. Uw begeleider zal u deze map uitreiken aan het begin van de training en deze ook weer zorgvuldig opbergen na afloop van de training.

9. *Parkeergelegenheid*

Rondom de praktijk zijn voldoende parkeer gelegenheden.

De invalidenparkeerplaatsen bij ons centrum mogen alleen gebruikt worden door mensen met een invalidenpas.

10. *Vragen*

Vragen kunnen ten alle tijde gericht worden aan de groepsbegeleider voor zover dit betrekking heeft op de training zelf.

Voor administratieve vragen adviseren wij u zich te richten tot ons secretariaat, dit kan tijdens kantooruren van 8.00 – 17.30 telefonisch of anders via info@de-akker.nl