

Inleiding

ADV Market Research (ADV) is een onafhankelijk onderzoeksbureau dat CQI geaccrediteerd is om onderzoekstrajecten te verzorgen en online metingen uit te voeren. Sinds 2009 meet de THP groep de ervaringen van patiënten via de FPM CQ index Fysiotherapie; een continue online meettool goedgekeurd door het Centrum Klantervaring Zorg (CKZ).

Sinds september neemt de THP groep deel aan dit onderzoek en hebben ADV en de THP groep een speciale relatie ontwikkeld. Zo ontvangt de THP groep extra procesinformatie voor interne sturing. In korte tijd is de THP groep erin geslaagd om een van de meest intensieve gebruikers van de FPM te worden. Dit document betreft een officiële CQI rapportage met de gevalideerde vragenlijst CQI Fysiotherapie, versie 3.1, online.

Dit document geeft de CQI resultaten weer in officiële CQI grafieken voor kwartaal 4 van 2009 en kwartaal 1 2010. De THP groep is het enige netwerk in Nederland dat een dergelijke rapportage van een online CQI meting Fysiotherapie bezit.

Opbouw

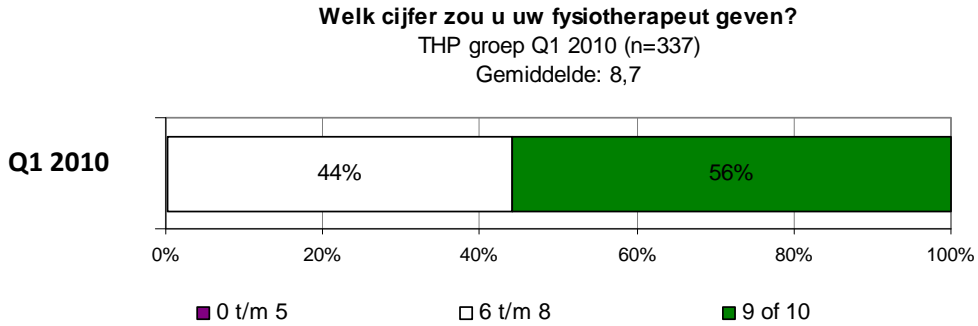
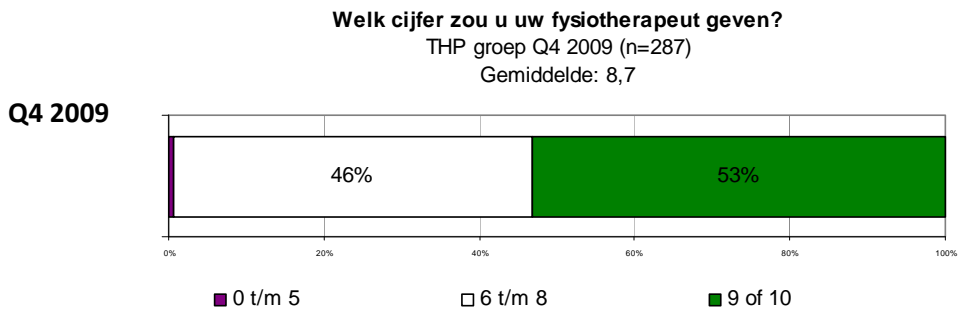
Algemene gegevens	p1
Beoordeling	p2
Aanbevelen	p2
Informatievoorziening	p3
Bejegening	p4
Participatie & therapietrouw	p5
Ervaren behandelkwaliteit	p6

Algemene gegevens

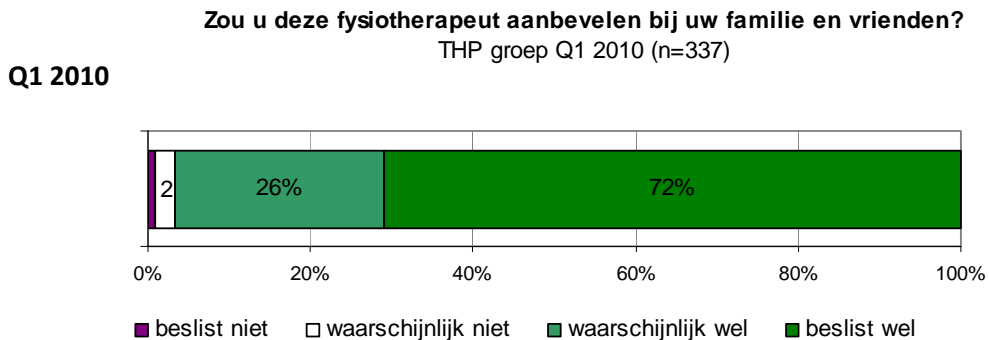
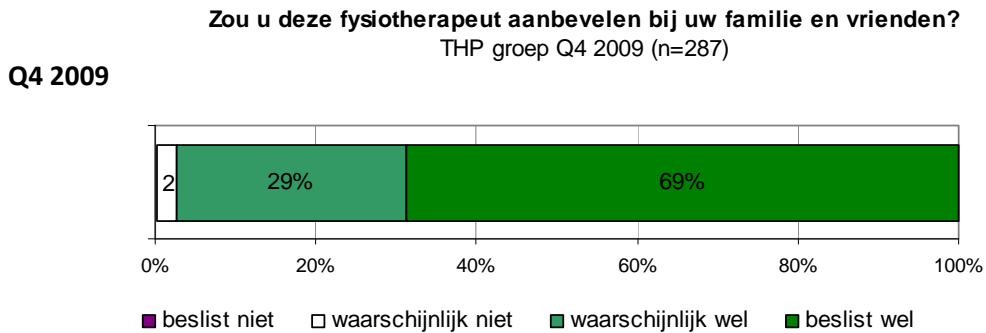
	Q4 2009	Q1 2010
Aangekomen uitnodigingen	797	680
Ingevulde vragenlijsten in die periode	287	337
Respons percentage*	36%	50%
Percentage mannen	46%	40%
Percentage vrouwen	54%	60%
Gemiddelde leeftijd	39 (0 - 80)	40 (0 - 82)

* In 2010 hebben nog enkele respondenten de vragenlijst ingevuld die in 2009 werden uitgenodigd

Beoordeling



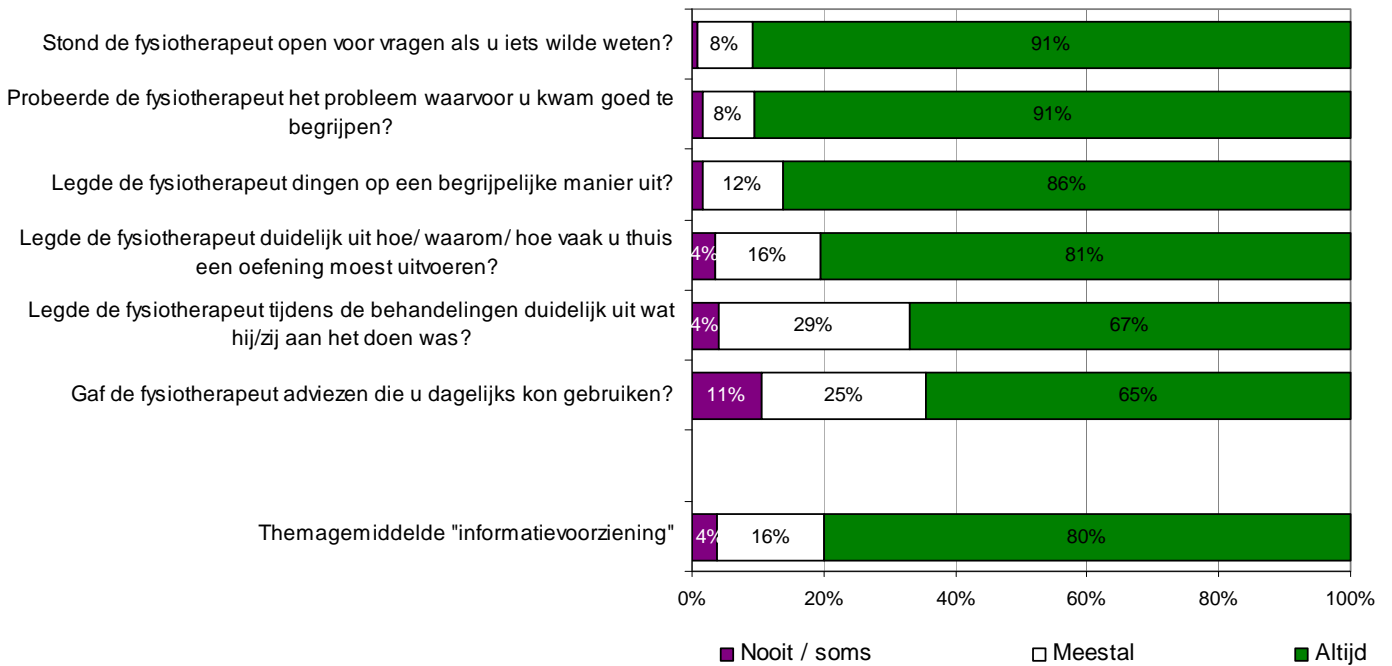
Aanbevelen



Informatievoorziening

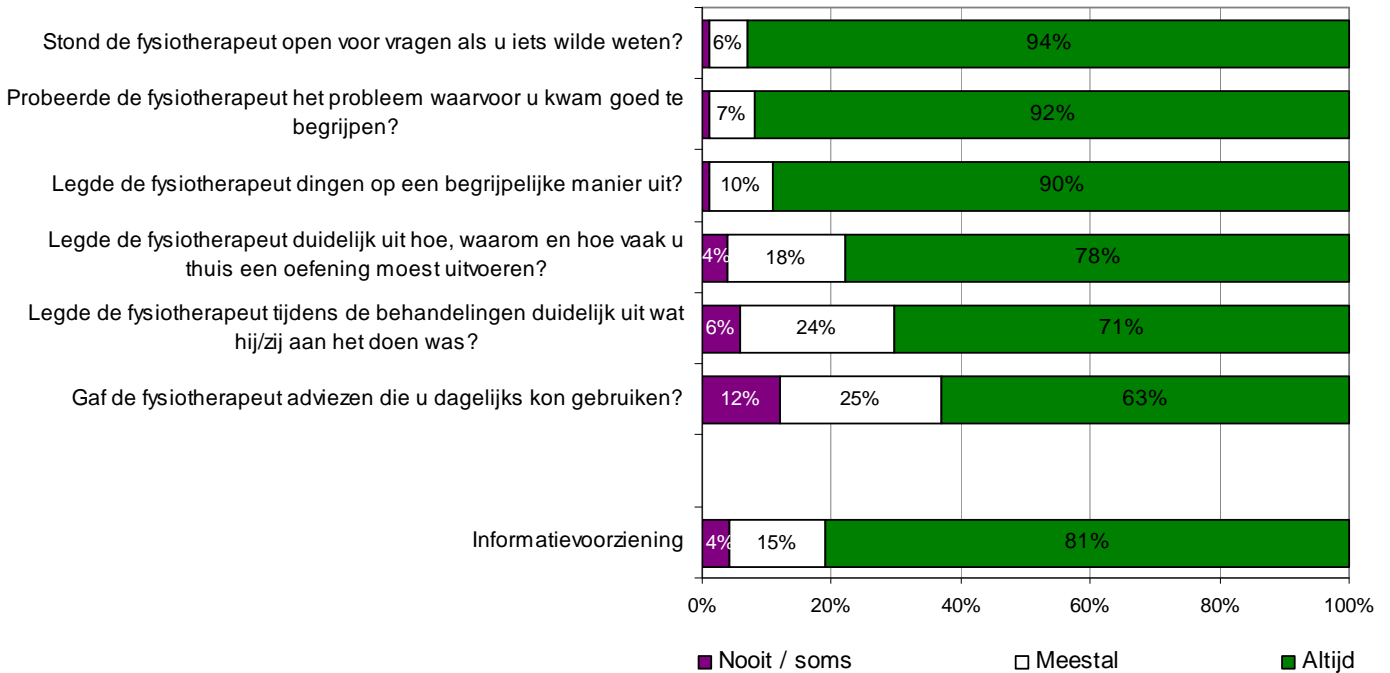
Q4 2009

Thema 'informatievoorziening'
THP groep Q4 2009 (n=287)



Q1 2010

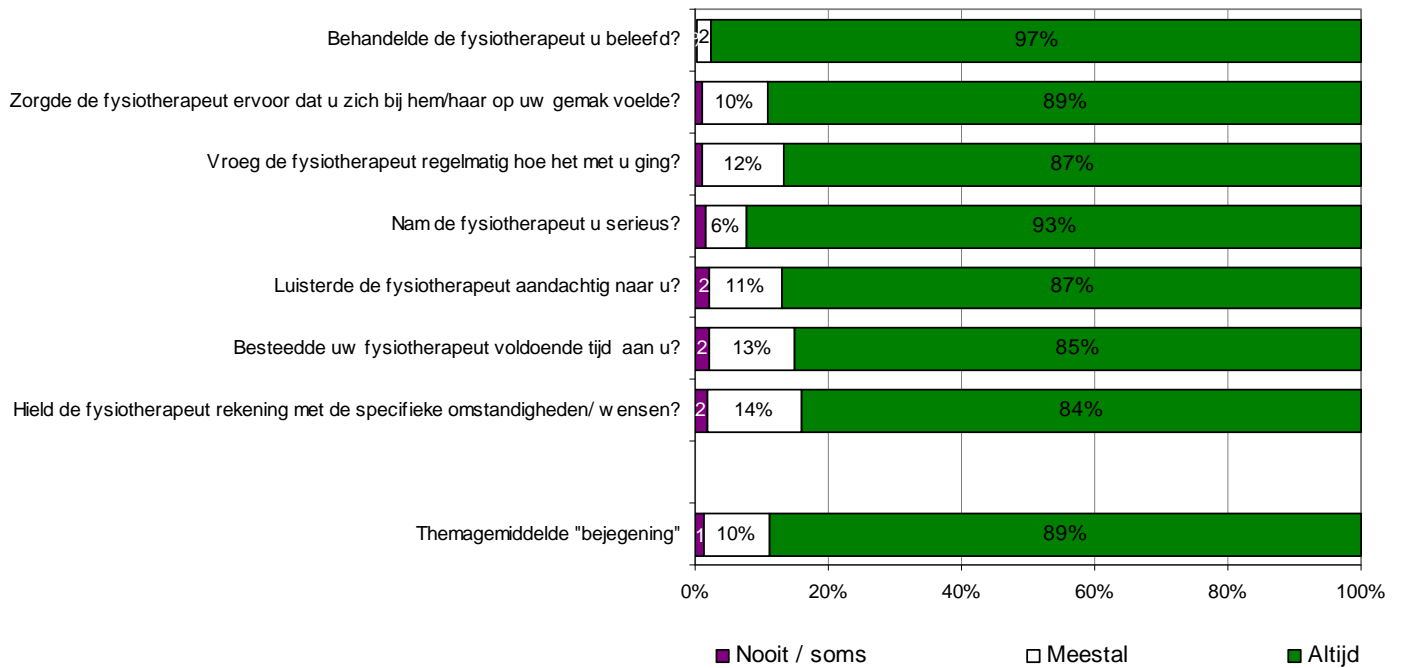
Thema 'informatievoorziening'
THP groep Q1 2010 (n=337)



Bejegening

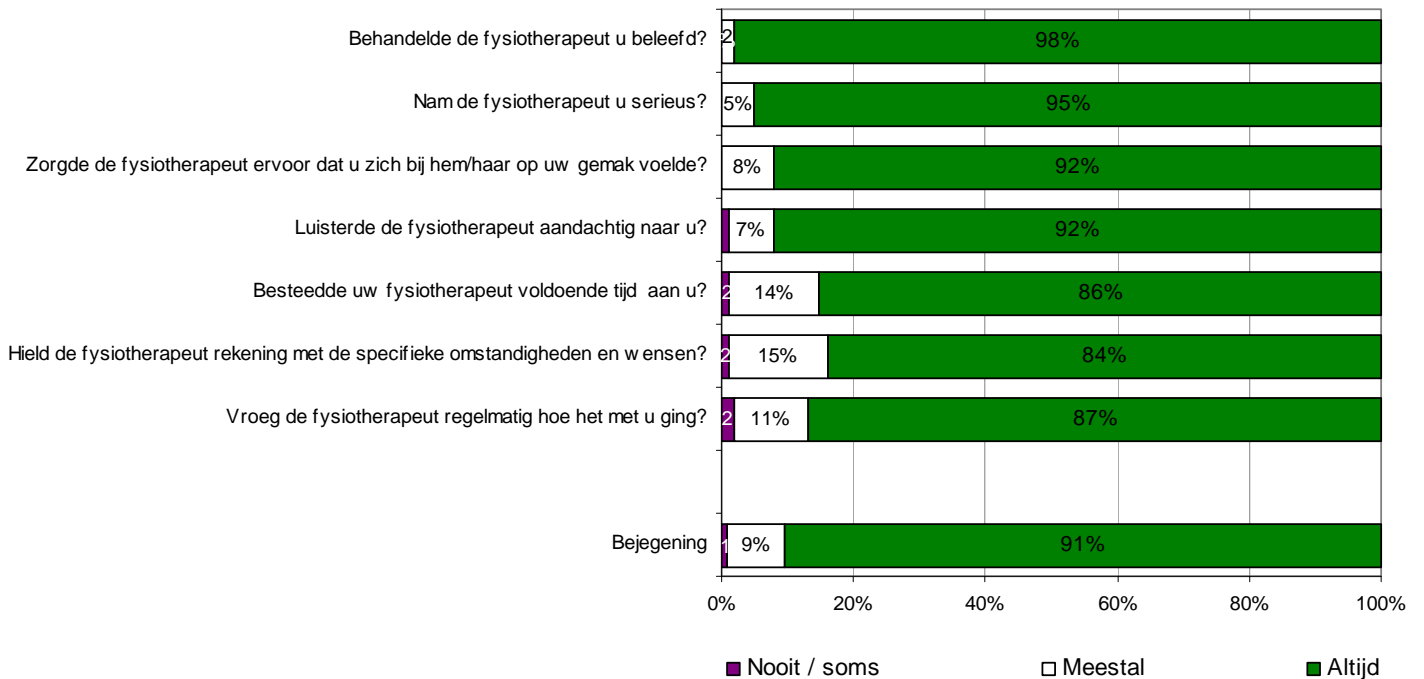
Q4 2009

Thema 'bejegening'
THP groep Q4 2009 (n=287)



Q1 2010

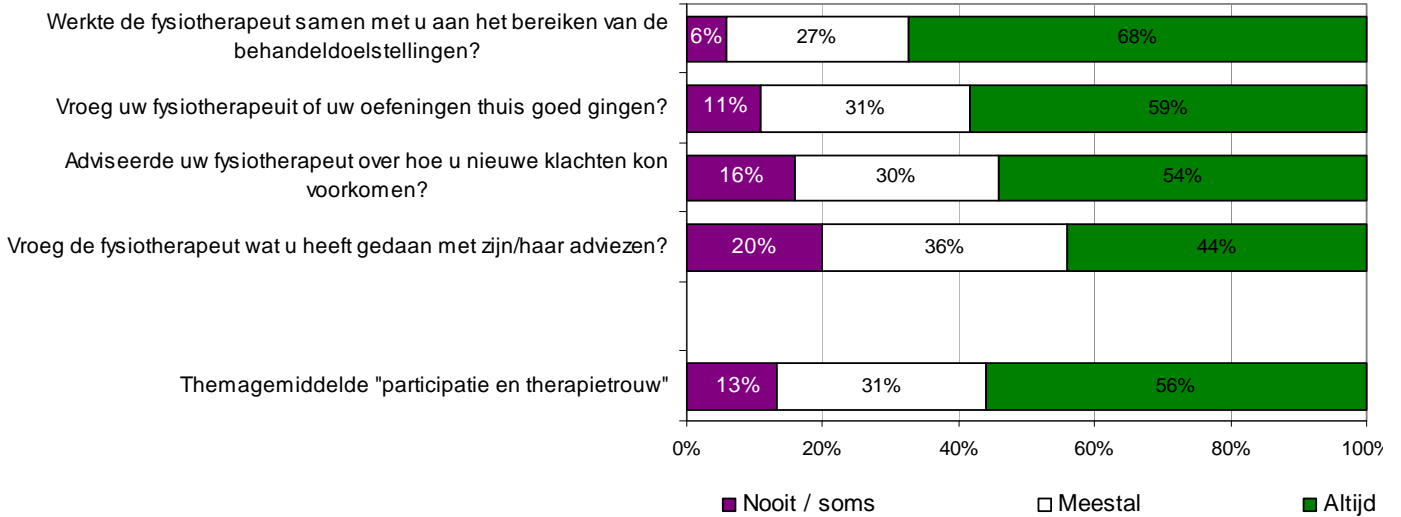
Thema 'bejegening'
THP groep Q1 2010 (n=337)



Participatie & therapietrouw

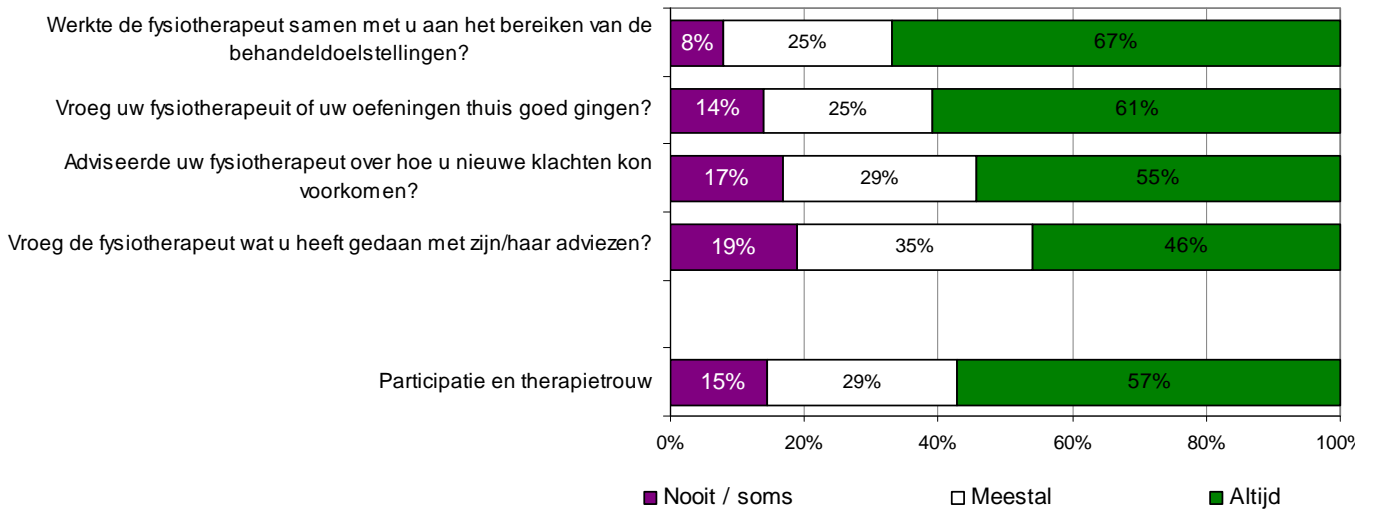
Q4 2009

Thema 'participatie en therapietrouw'
THP groep Q4 2009 (n=287)



Q1 2010

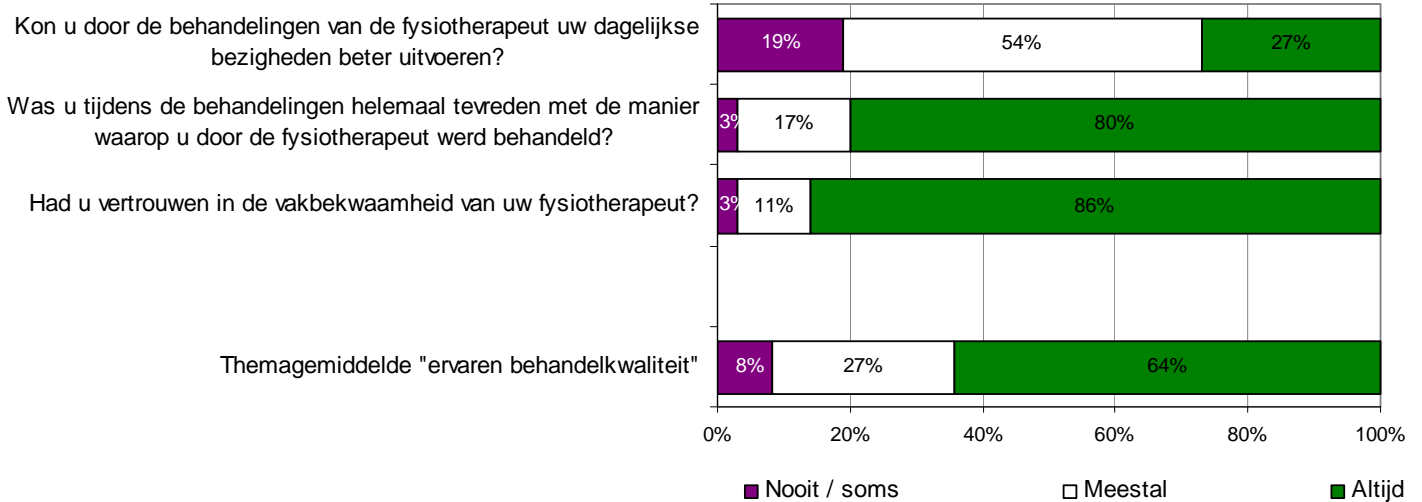
Thema 'participatie en therapietrouw'
THP groep Q1 2010 (n=337)



Ervaren behandelkwaliteit

Q4 2009

Thema 'ervaren behandelkwaliteit'
THP groep Q4 2009 (n=287)



Q1 2010

Thema 'ervaren behandelkwaliteit'
THP groep Q1 2010 (n=337)

